



w.aluminios.la

E.Mail: geral@aluminios.la

geral@la-aluminios.com



ACTUALIZADO
EM
2018/05/21

+351 212 268 560

+351 212 268 565

+351 917 729 040

POLÍTICA DE PRIVACIDADE L.A. ALUMÍNIOS

01. Introdução

A empresa Luís Almeida, Aluminios e Vidros S.A. (de ora em diante designada por L.A. Aluminios), no âmbito da sua actividade comercial, necessita recolher alguns dados pessoais dos seus clientes, respeitando sempre o direito à privacidade e recolhendo apenas e só a informação pessoal com o prévio consentimento dos seus clientes. A L.A. Aluminios poderá partilhar os dados recolhidos com prévio consentimento do cliente com outras empresas do grupo.

A Política de Privacidade da L.A. Aluminios serve para uma clara compreensão sobre a forma como recolhe, usa, partilha e protege os dados pessoais dos seus clientes quando estes utilizam os serviços da empresa.

A L.A. Aluminios não comercializa dados pessoais de clientes, funcionários, ou utilizadores.

02. Responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais

Os dados serão recolhidos e tratados pela L.A. Aluminios, NIPC 502 296 682, com sede em Avenida da Ponte N.º 74, Pinhal de Frades, 2840-739 SEIXAL. Esta sociedade é responsável pelo tratamento dos dados pessoais na acepção do Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de Abril de 2016 (de ora em diante RGPD).

Para as questões relacionadas com o tratamento dos dados pessoais pode contactar a L.A. Aluminios, através dos seguintes meios:

- Telefone: 212 268 560, disponível nos dias úteis, com horário de atendimento de segunda a sexta-feira entre as 09h00 e as 13h00 e entre as 14h00 e as 18h00.
- Morada: Avenida da Ponte N.º 74, Pinhal de Frades, 2840-739 SEIXAL
- Correio Electrónico: privacidade@aluminios.la

03. Processamento e alteração

Ao disponibilizar os dados pessoais à L.A. ALUMÍNIOS, o cliente reconhece e consente que os mesmos sejam processados de acordo com a presente Política de Privacidade e com as regras e princípios constantes dos respectivos termos e condições dos serviços utilizados. Nesta medida e no que se refere ao processamento dos dados pessoais, o cliente deve ler a presente Política de Privacidade.

Informamos que, sempre que se manifeste necessário, alteraremos a presente Política de Privacidade sem necessidade de qualquer autorização prévia.

04. O que são dados pessoais

São qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respectivo suporte, relativa a uma pessoa singular, directa ou indirectamente, identificada ou identificável (titular dos dados).

05. Que dados pessoais são recolhidos e tratados

Os dados pessoais recolhidos pela L.A. Aluminios limitam-se aos estritamente necessários à finalidade do tratamento, nomeadamente, o nome, a morada, número de identificação fiscal, número de telefone e endereço de correio electrónico, mas poderão ser recolhidos outros dados necessários ao fornecimento de produtos ou serviços.

06. Quando recolhemos dados pessoais e com que finalidade os recolhemos

Os dados pessoais que recolhemos dos nossos clientes, são solicitados aquando da realização de uma compra, ou encomenda de produtos, ou serviços, num dos nossos balcões, no nosso website, ou durante a visita de um vendedor/distribuidor L.A. Aluminios, no processo de criação da ficha de cliente, ou no seguimento de um pedido de orçamento para um potencial cliente, ou actual cliente a qual falem dados para completar a ficha.

Alguns dos dados pessoais são de fornecimento obrigatório. A L.A. Aluminios informará dessa obrigatoriedade. A disponibilização de dados incorrectos ou inexactos é da exclusiva responsabilidade do cliente titular dos mesmos.

A recolha e o tratamento de dados pessoais pela L.A. Aluminios tem as seguintes finalidades: 1) Gestão de clientes; 2) Marketing ou Telemarketing; 3) Definição de perfis; 4) Recrutamento, que detalhamos de seguida:

PARQ. IND. SEIXAL	SEIXAL	LISBOA	LAGOA	MONTIJO	BARREIRO	FAMALICÃO	UISEU	ALCANTARILHA
☎ 212 110 110	☎ 212 268 560	☎ 219 371 503	☎ 282 422 347	☎ 212 808 460	☎ 212 148 360	☎ 252 308 660	☎ 232 451 690	☎ 282 322 875
☎ 917 729 050	☎ 917 729 040	☎ 917 729 041	☎ 917 729 042	☎ 917 729 043	☎ 917 729 044	☎ 917 729 045	☎ 917 729 047	☎ 917 729 048
seixal@aluminios.la	seixal1@aluminios.la	povoa2@aluminios.la	lagoa3@aluminios.la	montijo4@aluminios.la	barreiro5@aluminios.la	famaliao6@aluminios.la	viseu7@aluminios.la	alcantarilha8@aluminios.la

L.A. ALUMÍNIOS E VIDROS, S.A., Capital Social € 101.000,00, NIPC 502 296 682, Matric. CRC Seixal sob o n.º 1913

Av. da Ponte N.º 74 - Pinhal de Frades 2840-739 SEIXAL PORTUGAL



w.aluminios.la

E.Mail: geral@aluminios.la

geral@la-aluminios.com



ACTUALIZADO
EM
2018/05/21

+351 212 268 560

+351 212 268 565

+351 917 729 040

- Gestão de Clientes**, uma vez que a L.A. Alumínios se dedica à venda de artigos de serralharia, máquinas, acessórios e também à prestação de serviços, como o transporte e entregas, através de lojas físicas, contacto telefonico e ou por correio electrónico, dos artigos por si comercializados, o tratamento dos dados é necessário para o cumprimento do contrato de compra e venda, ou de prestação de serviços, a celebrar, ou ainda para a realização de diligências pré-contratuais a pedido do cliente, como sejam orçamentações.
Caso pretenda utilizar garantia bancária, ser-lhe-ão solicitados dados pessoais no formulário para o efeito, bem como a aceitação das Condições Gerais para o devido efeito. A disponibilização dos dados pessoais é essencial para que possa usufruir de todas as vantagens que a L.A. Alumínios oferece aos seus clientes/parceiros, ou seja, para a execução de documentos comerciais com os devidos descontos, deve preencher todos os campos marcados como "obrigatórios".
Os dados pessoais recolhidos para esta finalidade serão conservados indefinidamente, ainda que seja um cliente que tenha cessado a actividade comercial.
- Marketing ou Telemarketing**, a L.A. Alumínios poderá tratar os dados pessoais recolhidos para enviar ao respectivo titular informações sobre produtos e serviços por si comercializados ou actividades do seu grupo. Este tratamento de dados pessoais será realizado apenas com o consentimento expresso do titular, prestado nomeadamente no momento em que preenche e entrega o formulário (mod. 021) ou subscreve o nosso folheto promocional (*newsletter*). Caso o consinta, receberá comunicações de marketing através de correio electrónico, telefax e/ou SMS. A L.A. Alumínios reserva o direito a partilhar os dados pessoais recolhidos com terceiros que gerem redes sociais, a título de exemplo o Facebook, para realização de campanhas de marketing destas plataformas.
O consentimento para o tratamento de dados pessoais para efeitos de marketing pode sempre ser revogado a qualquer altura pelo seu titular.
Os dados pessoais recolhidos com esta finalidade serão conservados indefinidamente até solicitação contrária pelo seu titular.
- Definição de perfis**, a L.A. Alumínios realiza a definição de perfis com base na informação relacionada com as compras efectuadas nos seus balcões e pedidos de orçamentos, registando os produtos adquiridos, valores pagos, data e hora, assim como o local de compra, recolha, ou entrega. A informação recolhida é analisada para identificar o perfil de consumo do cliente, permitindo à L.A. Alumínios melhorar a sua oferta, planear a sua comunicação e gerir as suas promoções, enviando informação personalizada e adequada ao perfil de cada cliente.
- Recrutamento**, a L.A. Alumínios durante o processo de recrutamento de pessoal, procede à recolha e tratamento de dados pessoais dos respectivos candidatos. Os dados pessoais de qualquer candidato serão mantidos durante cinco anos.
Os dados pessoais recolhidos também serão tratados para responder às questões, sugestões ou reclamações apresentadas pelo respectivo titular à L.A. Alumínios.

07. Partilha ou transferência de dados pessoais

Os dados pessoais recolhidos pela L.A. Alumínios, poderão ser alojados, partilhados e comunicados a outras empresas do grupo L.A. Alumínios, nomeadamente a L.A. Sport Lda. Nas situações em que os dados pessoais sejam transferidos ou alojados na L.A. Sport, Lda., serão integralmente garantidos os níveis de confidencialidade, segurança e protecção, assegurados pela L.A. Alumínios.

A L.A. Alumínios poderá recorrer a subcontratantes para a totalidade, ou parte, das finalidades acima identificadas, bem como para a manutenção, alojamento e gestão dos seus sistemas e equipamentos informáticos, nos termos permitidos pela legislação que regula o tratamento de dados pessoais, ficando estas entidades obrigadas a guardar sigilo e a garantir a segurança relativamente aos dados pessoais a que, para o efeito, tenham acesso, não devendo utilizar esses dados para quaisquer outros fins, ou em benefício próprio, nem relacioná-los com outros dados que possuam.

Os dados pessoais poderão, ainda, ser disponibilizados aos tribunais e às demais autoridades competentes, no estrito cumprimento do disposto na lei.

Os dados pessoais recolhidos pela L.A. Alumínios serão tratados dentro do espaço da União Europeia.

08. Período de conservação dos dados pessoais

A L.A. Alumínios conserva os dados pessoais durante os prazos de conservação supra identificados e apenas durante o período de tempo necessário, ou para o cumprimento de obrigações a que esteja legalmente sujeita. Em qualquer caso, terminada a relação com os titulares de dados pessoais, estes deixarão de ser tratados para efeitos comerciais.

PARQ. IND. SEIXAL	SEIXAL	LISBOA	LAGOA	MONTIJO	BARREIRO	FAMALICÃO	VEISEU	ALCANTARILHA
☎ 212 110 110	☎ 212 268 560	☎ 219 371 503	☎ 282 422 347	☎ 212 808 460	☎ 212 148 360	☎ 252 308 660	☎ 232 451 690	☎ 282 322 875
☎ 917 729 050	☎ 917 729 040	☎ 917 729 041	☎ 917 729 042	☎ 917 729 043	☎ 917 729 044	☎ 917 729 045	☎ 917 729 047	☎ 917 729 048
seixal@aluminios.la	seixal1@aluminios.la	povoa2@aluminios.la	lagoa3@aluminios.la	montijo4@aluminios.la	barreiro5@aluminios.la	famalicao6@aluminios.la	viseu7@aluminios.la	alcantarilha8@aluminios.la

L.A. ALUMÍNIOS E VIDROS, S.A., Capital Social € 101.000,00, NIPC 502 296 682, Matric. CRC Seixal sob o n.º 1913

Av. da Ponte N.º 74 - Pinhal de Frades 2840-739 SEIXAL PORTUGAL



w.aluminios.la

E.Mail: geral@aluminios.la

geral@la-aluminios.com



ACTUALIZADO
EM
2018/05/21

+351 212 268 560

+351 212 268 565

+351 917 729 040

09. Segurança e confidencialidade dos dados pessoais

A L.A. Alumínios empenha-se na implementação de todas as precauções necessárias para preservar a confidencialidade e segurança dos dados pessoais recolhidos e tratados, impedindo que estes sejam distorcidos, danificados, destruídos, ou que terceiros não autorizados tenham acesso a estes.

Foram desenvolvidas medidas de segurança técnicas e organizacionais de ponta, especialmente no que diz respeito a sistemas de informação. No entanto, não controla todos os riscos relacionados com a utilização da Internet alertando desde já para a existência de possíveis riscos associados ao seu uso e funcionamento, e consequentemente à partilha de dados pessoais por esta via.

10. Direitos do titular dos dados pessoais

De acordo com a legislação em vigor, o titular dos dados pessoais tem direito de acesso e rectificação dos seus dados, bem como o direito de solicitar a sua eliminação, opor-se ao seu tratamento e obter a sua limitação ou portabilidade na medida em que esta seja aplicável. Pode igualmente opor-se a que os seus dados sejam utilizados com o fim de criação do seu perfil de cliente, deixando neste caso, de beneficiar de ofertas ou serviços personalizados.

O exercício de algum dos direitos legalmente conferidos, pelo respetivo titular, deve ser feito por meio de carta ou mensagem de correio electrónico, assinados pelo próprio e ser acompanhados por uma fotocópia de um documento de identificação com a assinatura do titular que exerce o seu direito.

Os direitos conferidos podem ser exercidos através de contacto directo com a L.A. Alumínios por:

- Correio para: L.A. Alumínios - Apoio ao Cliente, Avenida da Ponte N.º 74, Pinhal de Frades, 2840-739 SEIXAL

- Correio electrónico para: privacidade@aluminios.la

O titular dos dados pessoais deve ter presente que, em certos casos (como por exemplo, por imperativos legais) o seu pedido poderá não ser imediatamente satisfeito. De qualquer modo, será informado das medidas tomadas nesse sentido, no prazo máximo de 30 dias (úteis) a partir do momento em que o pedido for recebido nos nossos serviços.

O titular dos dados pessoais pode, ainda, retirar a qualquer momento o seu consentimento, quando aplicável, através dos canais disponibilizados para o efeito pela L.A. Alumínios. No entanto, a retirada de consentimento não compromete a licitude do tratamento efectuado com base no consentimento previamente dado nem o tratamento posterior dos mesmos dados, baseado noutra base legal, como é o caso do cumprimento do contrato, ou da obrigação legal a que a L.A. Alumínios esteja sujeita.

11. Direito de apresentar uma reclamação

Para qualquer questão acerca da recolha e tratamento de dados pela L.A. Alumínios, o respectivo titular pode contactar por correio electrónico o serviço de apoio ao cliente através do endereço privacidade@aluminios.la. Pode igualmente apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPD), R. de São Bento 148, 1200-031 LISBOA, sobre a forma como a L.A. Alumínios recolhe e trata dados pessoais.

PARQ. IND. SEIXAL	SEIXAL	LISBOA	LAGOA	MONTIJO	BARREIRO	FAMALICÃO	VEISEU	ALCANTARILHA
☎ 212 110 110	☎ 212 268 560	☎ 219 371 503	☎ 282 422 347	☎ 212 808 460	☎ 212 148 360	☎ 252 308 660	☎ 232 451 690	☎ 282 322 875
📠 917 729 050	📠 917 729 040	📠 917 729 041	📠 917 729 042	📠 917 729 043	📠 917 729 044	📠 917 729 045	📠 917 729 047	📠 917 729 048
seixal@aluminios.la	seixal1@aluminios.la	povoa2@aluminios.la	lagoa3@aluminios.la	montijo4@aluminios.la	barreiro5@aluminios.la	famalicao6@aluminios.la	visueu7@aluminios.la	alcantarilha8@aluminios.la

L.A. ALUMÍNIOS E VIDROS, S.A., Capital Social € 101.000,00, NIPC 502 296 682, Matric. CRC Seixal sob o n.º 1913

Av. da Ponte N.º 74 - Pinhal de Frades 2840-739 SEIXAL PORTUGAL